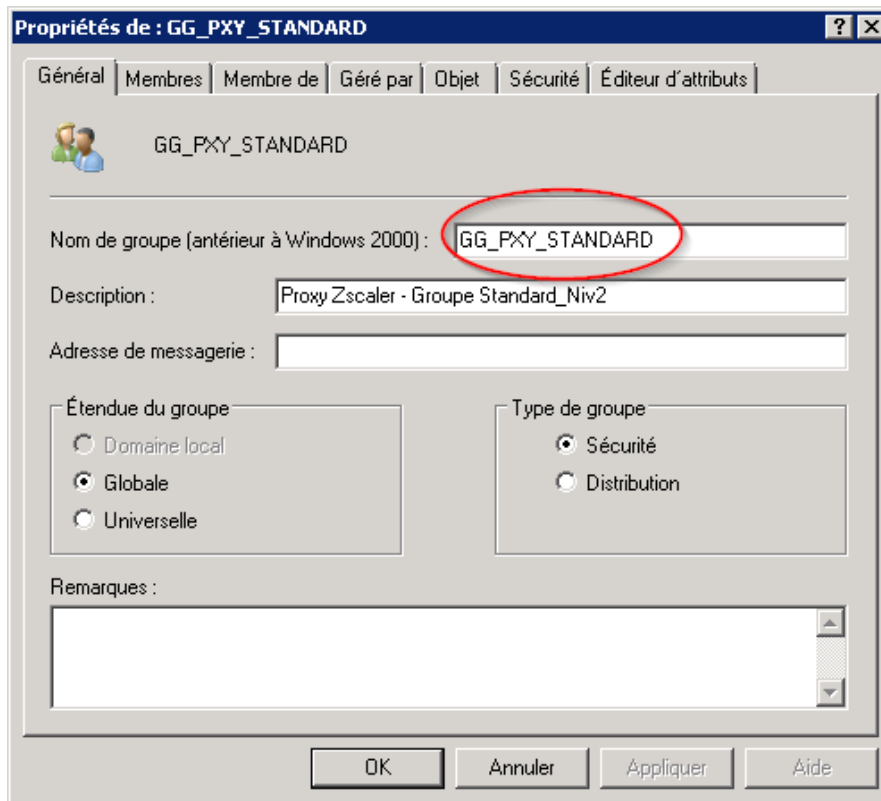


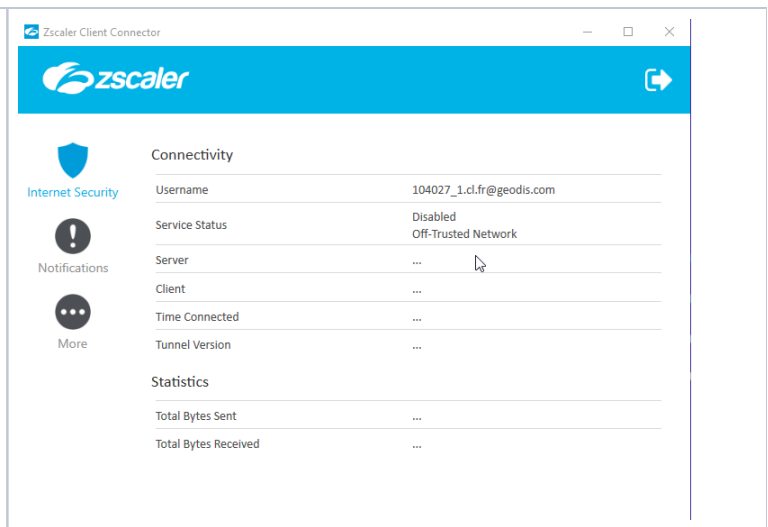
6-Zscaler - Réactivation du Proxy ZScaler en défaut

Vérifier au préalable que l'utilisateur fait parti du groupe Proxy dans l'AD (GG_PXY_STANDARD)



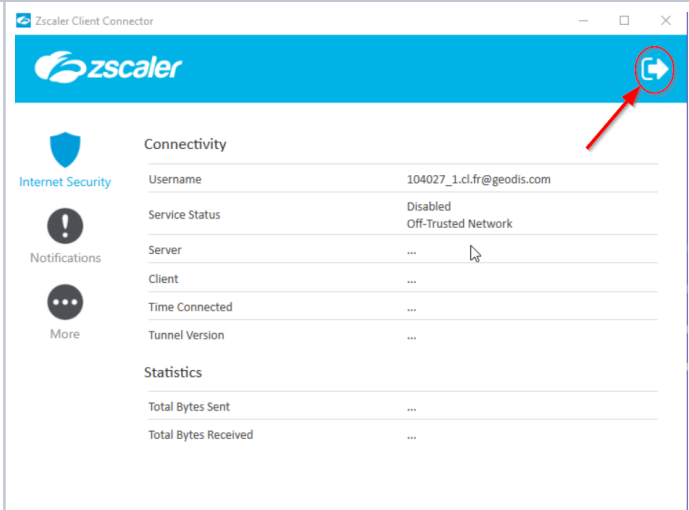
I- Premier Cas :

I - Si Zscaler est en "Disabled" :

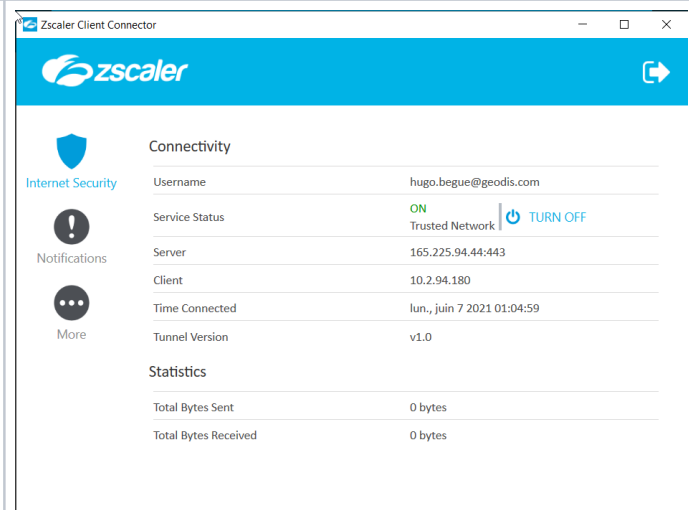


Il faut : Se log OFF de ZScaler

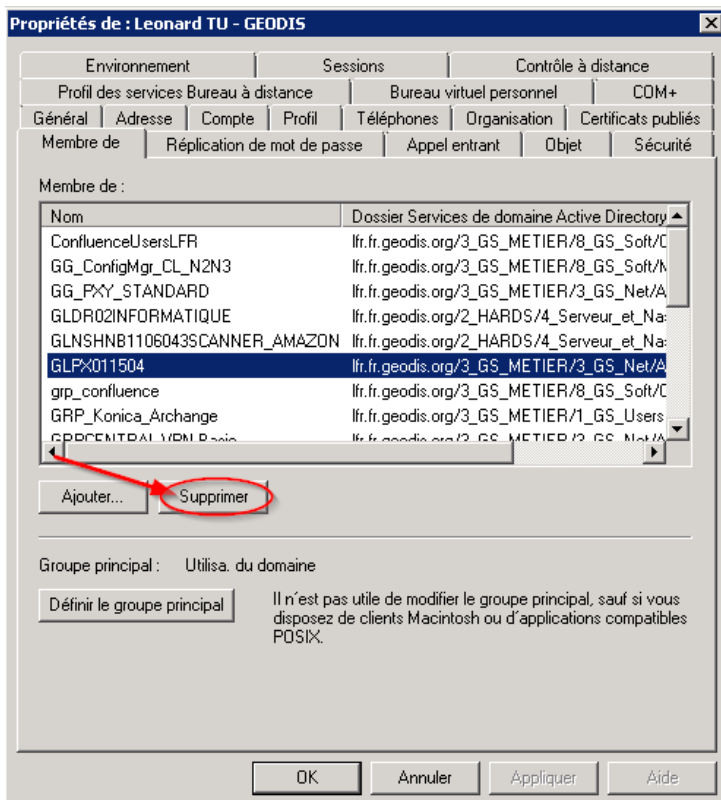
Une fois fait , il faut se reconnecter avec les identifiants de l'utilisateur.



La connexion devrait passer en ON



Dans l'ACTIVE DIRECTORY sur la fiche utilisateur dans l'onglet "Membre de" enlever les groupes GLPX01150X (Exemple : GLPX011503 ou GLPX011504)



II- Deuxieme Cas :

Vérifier au préalable que l'utilisateur fait parti du groupe Proxy dans l'AD (GG_PXY_STANDARD)

Propriétés de : GG_PXY_STANDARD

Général Membres Membre de Géré par Objet Sécurité Éditeur d'attributs

GG_PXY_STANDARD

Nom de groupe (antérieur à Windows 2000) : GG_PXY_STANDARD

Description : Proxy Zscaler - Groupe Standard_Niv2

Adresse de messagerie :

Étendue du groupe

☐ Domaine local

☒ Globale

☐ Universelle

Type de groupe

☒ Sécurité

☐ Distribution

Remarques :

OK Annuler Appliquer Aide

II- Si ZScaler est en "OFF"

zscaler

Private Access

Internet Security

Notifications

More

Connectivity

Username: admin@safemarch.com

Status: Network Error Off-Trusted Network [RETRY](#)

Server: ...

Client: ...

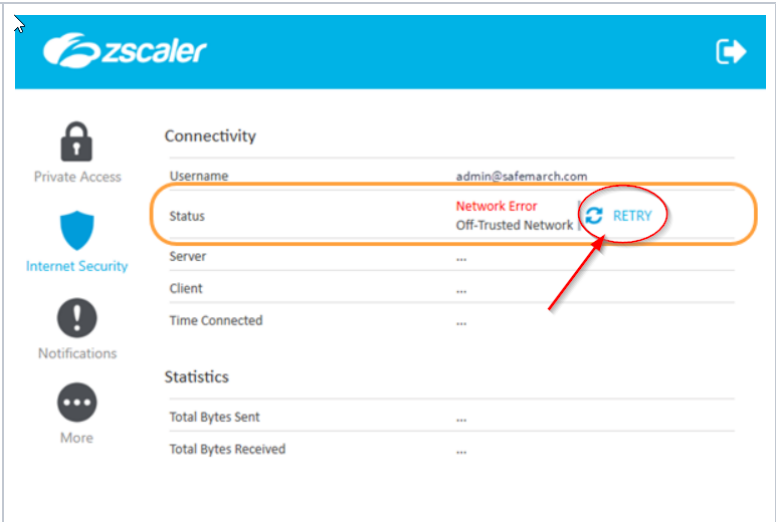
Time Connected: ...

Statistics

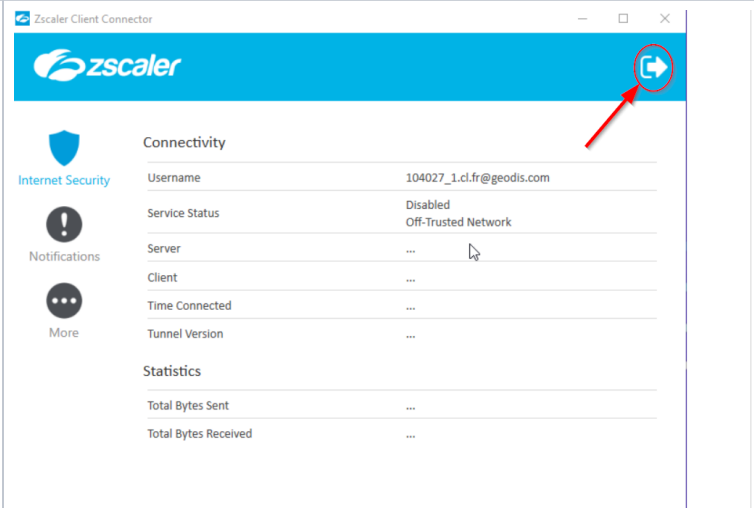
Total Bytes Sent: ...

Total Bytes Received: ...

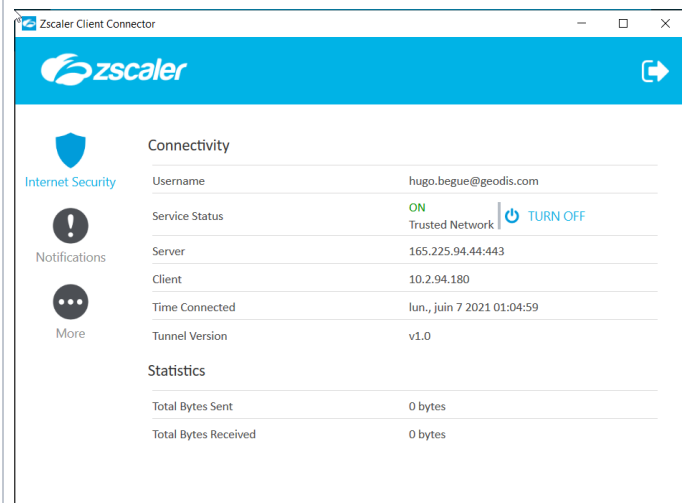
Cliquez sur le bouton "Retry".
Si ZScaler passe en ON c'est bon vous êtes connectés.



Si l'étape précédente n'a pas réussi, il faut : se log off



Puis se reconnecter avec les identifiants de l'utilisateur. ZScaler devrait passer ON



Dans l'ACTIVE DIRECTORY sur la fiche utilisateur dans l'onglet "Membre de" enlever les groupes GLPX01150X (Exemple : GLPX011503 ou GLPX011504)

