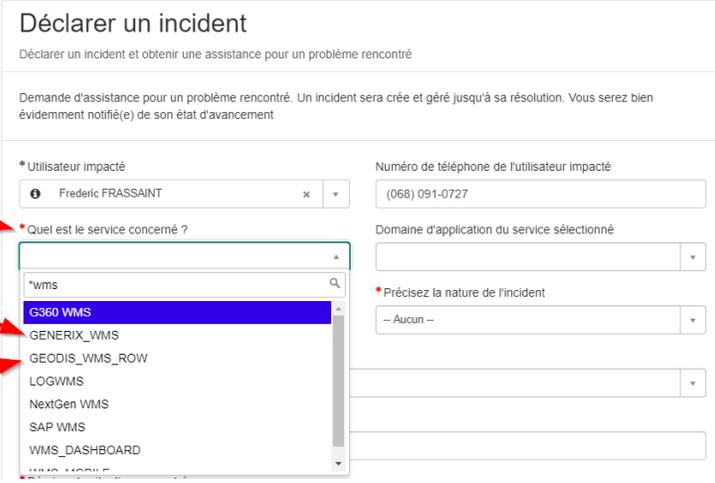
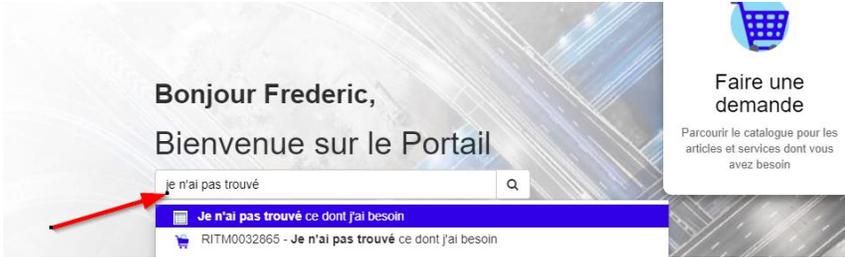


## Astuces Utilisation Service NOW

### Création de demandes et d'incidents

Action	Ecran
<p><b>Pour créer un incident</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le 1er champ service demande l'application</li> <li>2. En renseignant <b>"étoile"</b> + wms</li> <li>3. Vous obtiendrez une liste de wms</li> </ol> <p><b>Altesse a changé de nom, il s'appelle GEODIS WMS</b></p> <p><b>Infolog a changé de nom, il s'appelle GENERIX</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>"étoile"</b> + un texte vous permet de trouver facilement</li> </ol>	
<p><b>Pour ouvrir une demande rapidement</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rechercher sur l'écran d'accueil "je n'ai pas trouvé"</li> <li>2. Et de cliquer sur "Je n'ai pas trouvé ce dont j'ai besoin"</li> <li>3. Et il s'ouvre une fenêtre avec une demande</li> </ol>	
<p><b>Pour compléter la demande</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ne sélectionner pas un service du catalogue             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mais rechercher <b>"JE N'AI PAS TROUVE"</b> dans la barre de recherche</li> <li>2. Puis Cliquer sur le service "je n'ai pas trouvé"</li> </ol> </li> <li>2. Sélectionner le premier champ             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il faut mettre assistance</li> </ol> </li> <li>3. Taper *wms dans le second champ</li> <li>4. Et détailler dans le troisième champ             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Vous pouvez coller une capture d'écran dans ce champ descriptions</b></li> </ol> </li> </ol>	